

Termos de Uso e Aviso de Risco

1. INTRODUÇÃO

1.1. Ao acessar, utilizar, registrar-se ou realizar qualquer operação por meio da plataforma digital da **lox Broker**, disponível em <https://loxBroker.com>, o usuário declara, de forma expressa, que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes **Termos de Uso**, bem como com os documentos complementares que regem a relação com a plataforma, incluindo o **Aviso de Risco**, a **Política de Privacidade**, a **Política de Cookies**, e quaisquer regras específicas aplicáveis a funcionalidades, serviços ou promoções.

1.2. Estes Termos disciplinam a relação jurídica entre a lox Broker e seus usuários, abrangendo o acesso, a navegação e a utilização das funcionalidades da plataforma, especialmente aquelas voltadas à realização de **operações com opções binárias**, produtos de natureza **altamente especulativa e com elevado risco financeiro**, cujo uso deve ser feito com cautela e consciência dos riscos envolvidos.

1.3. A lox poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, revisar, atualizar ou modificar o conteúdo destes Termos, por razões legais, técnicas, operacionais ou comerciais. A nova versão será publicada na própria plataforma, entrando em vigor imediatamente após sua disponibilização. A continuidade do uso da plataforma será interpretada como **aceitação tácita e vinculante** das novas condições.

1.4. A plataforma é operada a partir do endereço: **10 Schottegatweg Oost, Willemstad, Curaçao**. As expressões **“lox”**, **“nós”** ou **“nosso(a)”** referem-se à operadora da plataforma. As expressões **“você”**, **“usuário”** ou **“cliente”** referem-se à pessoa física que acessa, navega ou realiza operações na plataforma, em nome próprio.

1.5. O uso da plataforma implica o reconhecimento de que o usuário possui **idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos** e plena capacidade civil para contratar. É expressamente proibido o acesso ou uso da plataforma por menores de idade ou por pessoas juridicamente incapazes.

2. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

2.1. Para utilizar os serviços oferecidos pela **lox Broker**, o usuário deverá registrar uma conta pessoal e intransferível, mediante preenchimento completo e fidedigno do formulário de cadastro disponível na plataforma.

2.2. Ao registrar-se, o usuário declara que:

- Possui **18 anos completos** ou mais;

- Está em conformidade com as **leis da jurisdição em que reside**;
- Possui capacidade civil plena;
- Fornecerá **informações verdadeiras, completas e atualizadas**;
- Não está atuando em nome de terceiros, direta ou indiretamente.

2.3. A Iox Broker poderá, a qualquer tempo, **solicitar documentos ou informações adicionais** para validação da identidade do usuário, inclusive com base em políticas de prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e fraude.

2.4. O usuário é **exclusivamente responsável pela guarda de suas credenciais de acesso** (login e senha), comprometendo-se a não as compartilhar com terceiros. A Iox Broker não se responsabiliza por acessos não autorizados decorrentes de negligência do próprio usuário.

2.5. Cada pessoa natural poderá manter apenas **uma única conta ativa**. A criação de contas múltiplas poderá resultar no bloqueio definitivo de todas as contas relacionadas, cancelamento de transações, reversão de ganhos e retenção de valores em casos de suspeita de fraude ou violação destes Termos.

2.6. O usuário se compromete a **manter suas informações cadastrais sempre atualizadas**, sendo responsável por eventuais prejuízos decorrentes da omissão ou imprecisão desses dados.

2.7. É **terminantemente proibida** a transferência, cessão, venda ou qualquer forma de alienação da conta de usuário a terceiros. A conta é de uso **exclusivamente pessoal e intransferível**, ainda que entre familiares ou sócios.

3. USO DA PLATAFORMA E CONDUTA DO USUÁRIO

3.1. Ao utilizar a plataforma da **Iox Broker**, o usuário compromete-se a fazê-lo de forma **ética, lícita e em conformidade com a legislação aplicável**, com os presentes Termos de Uso e com os regulamentos operacionais eventualmente publicados pela empresa.

3.2. É **expressamente proibido** ao usuário:

- a) Utilizar softwares, scripts, bots, algoritmos ou quaisquer meios automatizados de operação sem autorização expressa da Iox Broker;
- b) Tentar manipular resultados, explorar falhas técnicas, vulnerabilidades, ou realizar engenharia reversa da plataforma;
- c) Criar múltiplas contas com o objetivo de burlar limites, obter vantagens indevidas ou fraudar bônus;
- d) Compartilhar ou comercializar a conta, ou permitir seu acesso por terceiros;

- e) Fornecer informações falsas, enganosas ou omitir dados relevantes no momento do cadastro, operações ou solicitações;
- f) Utilizar a plataforma para fins ilícitos, incluindo lavagem de dinheiro, ocultação de bens, evasão de divisas ou financiamento de atividades criminosas;
- g) Realizar qualquer atividade que possa prejudicar, desestabilizar ou comprometer o funcionamento regular da plataforma, dos serviços oferecidos ou da experiência de outros usuários.

3.3. A **lox Broker se reserva o direito de suspender ou encerrar, a qualquer tempo e sem aviso prévio**, o acesso à plataforma de qualquer usuário que viole os presentes Termos, bem como de adotar as medidas legais cabíveis, incluindo o bloqueio de valores e a comunicação às autoridades competentes.

3.4. O usuário reconhece que a lox Broker atua como mera intermediadora digital, não possuindo ingerência sobre as decisões de investimento do usuário, nem responsabilidade pelos resultados das operações realizadas.

3.5. A lox Broker poderá, a seu exclusivo critério, **limitar, suspender ou cancelar funcionalidades da conta**, inclusive bloquear saques ou impedir novas operações, em caso de suspeita de fraude, infração legal, descumprimento dos Termos ou por exigência regulatória.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO

4.1. Todos os elementos da plataforma lox Broker, incluindo, mas não se limitando a **marca, logotipo, nome comercial, design, interface, layout, gráficos, textos, códigos, algoritmos, funcionalidades, imagens, áudios e vídeos**, são de titularidade exclusiva da **lox Broker**, ou foram devidamente licenciados para seu uso.

4.2. É **proibida a reprodução, modificação, distribuição, exibição, transmissão, armazenamento, comercialização ou qualquer forma de utilização** dos conteúdos e sistemas da plataforma sem autorização prévia e expressa da lox Broker, sob pena de responsabilidade civil e criminal.

4.3. O usuário recebe uma **licença limitada, não exclusiva, não transferível e revogável**, exclusivamente para **uso pessoal e individual**, com o único propósito de acessar a plataforma e utilizar os serviços disponibilizados, nos termos destes Termos de Uso.

4.4. É vedada qualquer tentativa de:

- Decifrar, descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa ou obter o código-fonte da plataforma;

- Utilizar elementos da plataforma para construir produto ou serviço concorrente ou similar;
- Registrar domínio, marca, nome de usuário, canal ou rede social que contenha indevidamente os elementos distintivos da Iox Broker.

4.5. A violação de direitos autorais, marcas e outros ativos intelectuais da Iox Broker poderá ensejar a **suspensão imediata da conta do usuário**, sem prejuízo das **medidas judiciais cabíveis**, incluindo indenização por perdas e danos.

5. RISCOS DAS OPERAÇÕES E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1. O usuário declara estar plenamente ciente de que as operações com **opções binárias** envolvem alto grau de risco, podendo resultar na **perda total do capital investido**, em prazo extremamente curto, sendo classificadas como instrumentos financeiros de natureza **altamente especulativa e volátil**.

5.2. A Iox Broker **não garante quaisquer lucros, retornos fixos ou desempenho positivo** nas operações realizadas por meio da plataforma, tampouco oferece qualquer tipo de recomendação de investimento, consultoria financeira ou gestão de ativos.

5.3. O usuário reconhece que atua **por sua conta e risco**, sendo **único e integralmente responsável** por todas as decisões operacionais tomadas dentro da plataforma, inclusive quanto à seleção de ativos, prazos e valores aplicados.

5.4. A Iox Broker **não se responsabiliza por prejuízos financeiros diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos**, inclusive os decorrentes de:

- Instabilidade na conexão de internet do usuário;
- Interrupções ou falhas técnicas de terceiros ou dos próprios dispositivos do usuário;
- Interrupções temporárias da plataforma por manutenção, atualizações ou falhas imprevistas;
- Uso indevido da conta por terceiros com acesso indevido às credenciais do usuário.

5.5. Em nenhuma hipótese a responsabilidade civil da Iox Broker excederá o **valor eventualmente depositado e não utilizado pelo usuário em sua conta ativa** no momento do fato gerador da reclamação.

5.6. A plataforma poderá exibir **simulações, gráficos ou materiais promocionais de caráter ilustrativo**, os quais **não devem ser interpretados como promessa, garantia ou sugestão de rentabilidade**.

5.7. Cabe ao usuário **avaliar sua própria tolerância ao risco**, seu perfil financeiro e suas condições pessoais antes de operar. Recomenda-se que apenas recursos

de **capital de risco** sejam utilizados nas operações, nunca valores destinados a compromissos essenciais.

6. SUSPENSÃO, ENCERRAMENTO E RESTRIÇÃO DE CONTAS

6.1. A Iox Broker se reserva o direito de a **seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio**, suspender, limitar, bloquear ou encerrar a conta de qualquer usuário nas seguintes hipóteses:

- a) Descumprimento dos presentes Termos de Uso, do Aviso de Risco ou de quaisquer políticas internas da plataforma;
- b) Identificação de **atividades suspeitas, fraudulentas ou ilegais**, inclusive tentativa de manipulação de operações ou utilização de sistemas automatizados não autorizados;
- c) Constatação de **informações falsas, incompletas ou enganosas** no cadastro do usuário;
- d) Acesso à conta por terceiros, com ou sem autorização, comprometendo a segurança da operação;
- e) Requisição por **autoridade judicial, administrativa ou regulatória** competente;
- f) Indícios de prática de **lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou ocultação de ativos**.

6.2. O encerramento da conta poderá ocorrer com ou sem a retenção de valores, a depender da natureza da violação e da existência de indícios de fraude, sendo o saldo eventualmente retido até a **conclusão de investigações internas ou externas**.

6.3. Caso não sejam identificadas irregularidades que justifiquem a retenção, o valor disponível será devolvido ao usuário, deduzidos encargos, bônus não convertidos, taxas aplicáveis e/ou valores obtidos de forma indevida.

6.4. A Iox Broker poderá recusar novos cadastros de usuários com contas encerradas por violação de regras, bem como aplicar restrições futuras ao uso da plataforma.

6.5. O usuário poderá solicitar o encerramento voluntário de sua conta a qualquer momento, desde que não haja pendências operacionais, financeiras ou legais. Após o encerramento, os dados e movimentações poderão ser **armazenados por período razoável**, conforme a legislação aplicável e políticas de compliance.

6.6. A Iox Broker poderá aplicar **bloqueio preventivo temporário** de funcionalidades da conta, inclusive saques, sempre que houver indícios razoáveis de violação aos presentes Termos, ou qualquer outro fator que represente risco à

integridade da operação, à segurança da plataforma ou à conformidade regulatória.

6.7. Em caso de encerramento de conta motivado por violação dos Termos ou abuso de sistemas promocionais, a Iox Broker reserva-se o direito de **anular bônus concedidos, cancelar ganhos decorrentes de práticas irregulares** e reter saldos provenientes de benefício obtido em desconformidade com as regras da plataforma.

7. POLÍTICA DE PAGAMENTOS, DEPÓSITOS E SAQUES

7.1. Para realizar operações com dinheiro real na plataforma, o usuário deverá efetuar **depósitos** em sua conta pessoal por **meio dos meios de pagamento autorizados e disponibilizados pela Iox Broker**. Apenas **instrumentos financeiros legalmente vinculados ao próprio usuário** são permitidos.

7.2. Ao realizar um depósito, o usuário declara que:

- Os fundos são de **origem lícita** e pertencem exclusivamente a si;
- Está autorizado a utilizar o meio de pagamento empregado;
- Reconhece que os depósitos estarão sujeitos à **compensação bancária, verificação antifraude e análise de conformidade regulatória**.

7.3. A Iox Broker **não aceita depósitos de terceiros**, sejam pessoas físicas ou jurídicas. Depósitos realizados por contas bancárias, cartões ou carteiras digitais que não estejam em nome do titular da conta serão estornados, com a dedução de eventuais custos operacionais, e poderão ensejar o bloqueio da conta e investigação por suspeita de uso indevido.

7.4. A realização de saques está condicionada, cumulativamente:

- a) À **verificação de identidade do usuário**, podendo incluir a solicitação de documentos de identificação, comprovantes de residência, prova de titularidade do meio de pagamento utilizado, validações fotográficas ou em vídeo e outros procedimentos de segurança;
- b) Ao cumprimento de **critérios mínimos de movimentação (rollover)** dos valores depositados, conforme descrito abaixo;
- c) À inexistência de **pendências legais, técnicas, cadastrais ou de segurança** na conta do usuário.

7.4.1. Como regra geral, o usuário somente poderá solicitar o saque de valores depositados após realizar operações que representem, no mínimo, **20% (vinte por cento) do valor total depositado**, salvo se houver exigência superior estabelecida por campanhas promocionais específicas ou políticas internas de compliance.

Exemplo: caso o usuário deposite R\$ 1.000, deverá realizar operações que totalizem, no mínimo, R\$ 200 para habilitar o saque de qualquer saldo disponível.

7.5. A Iox Broker poderá definir **limites mínimos e máximos por transação**, bem como **limites diários, semanais ou mensais** para saques, a depender da política vigente, da forma de pagamento escolhida, do volume operado e do histórico da conta.

7.6. O prazo para processamento dos saques poderá variar conforme o método escolhido, volume de solicitações, validação documental e eventuais auditorias internas

Em regra, os pedidos serão processados em até **2 (dois) dias úteis**, salvo ocorrências excepcionais ou necessidade de verificação adicional.

7.7. A Iox Broker se reserva o direito de **recusar, suspender ou reverter transações financeiras** que envolvam suspeita de fraude, lavagem de dinheiro, atividade ilícita ou violação destes Termos, podendo reter valores enquanto perdurar a investigação.

7.8. O usuário reconhece que, ao solicitar um saque de valores provenientes de **bônus, promoções ou recompensas**, deverá ter cumprido integralmente os **termos específicos da bonificação**, incluindo requisitos de aposta (rollover), prazos de validade e restrições aplicáveis.

7.9. Eventuais **custos operacionais, taxas bancárias, tributos ou tarifas de processamento** poderão ser descontados diretamente dos valores sacados, sendo informados ao usuário no momento da solicitação.

7.10. Os saldos em conta **não geram rendimentos, juros ou correção monetária**, independentemente do tempo de permanência na plataforma.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS E JURISDIÇÃO

8.1. Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre o usuário e a **Iox Broker**, prevalecendo sobre quaisquer entendimentos, propostas, comunicações ou contratos anteriores, sejam eles verbais ou escritos, que digam respeito ao objeto aqui tratado.

8.2. A eventual tolerância, omissão ou atraso por parte da Iox no exercício de qualquer direito previsto nestes Termos **não importará em renúncia, novação ou alteração contratual**, podendo o respectivo direito ser exigido a qualquer tempo.

8.3. Caso qualquer disposição deste instrumento venha a ser considerada nula, inválida ou inexecutável, tal circunstância **não afetará a validade e exigibilidade das demais cláusulas**, que permanecerão em pleno vigor.

8.4. A lox poderá, a seu exclusivo critério, **ceder ou transferir os direitos e obrigações decorrentes destes Termos a terceiros**, mediante simples comunicação ao usuário. O usuário, por sua vez, **não poderá ceder sua conta ou quaisquer direitos dela decorrentes** sem autorização expressa da empresa, sob pena de encerramento imediato da conta.

8.5. O usuário reconhece e concorda que todas as comunicações, notificações e atualizações contratuais poderão ser realizadas por **meio eletrônico**, incluindo, mas não se limitando a, e-mail, mensagens internas na plataforma, notificações push ou outros meios digitais oficialmente adotados pela lox.

8.6. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as **leis de Curaçao**, com exclusão de qualquer outra.

8.7. Para dirimir quaisquer disputas, controvérsias ou divergências oriundas da interpretação, execução ou validade dos presentes Termos de Uso, que não puderem ser resolvidas amigavelmente no âmbito do suporte institucional da plataforma, **as partes elegem, de forma irrevogável e irretratável, a jurisdição exclusiva dos tribunais competentes de Curaçao**, renunciando expressamente a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja. Parágrafo único.

O usuário declara estar ciente de que a lox é operada sob a jurisdição de Curaçao e que, ao aceitar estes Termos, submete-se voluntariamente à legislação local aplicável, inclusive em relação a aspectos cíveis, comerciais, contratuais e processuais decorrentes da relação estabelecida com a plataforma.

9. AVISO DE RISCO

9.1. Natureza Especulativa das Opções Binárias

As **opções binárias** são instrumentos financeiros de **altíssima volatilidade e caráter eminentemente especulativo**, cujo desempenho depende diretamente de oscilações rápidas e muitas vezes imprevisíveis no preço de ativos subjacentes, como moedas, ações, índices, commodities ou criptoativos.

Diferentemente de investimentos tradicionais ou produtos regulados por entidades financeiras convencionais, as operações com opções binárias não envolvem a aquisição efetiva do ativo, mas sim a **especulação sobre a direção de seu movimento** em um intervalo de tempo extremamente reduzido — frequentemente segundos ou minutos.

A estrutura binária (“ganha tudo ou perde tudo”) desses instrumentos implica que o usuário poderá **perder a totalidade do valor aplicado em uma única operação**, sem qualquer possibilidade de recuperação parcial do capital, salvo em hipóteses expressamente previstas pelas regras da plataforma.

9.2. Perda Integral do Capital Investido

O usuário declara estar plenamente ciente de que, ao operar com opções binárias por meio da plataforma da Iox Broker, poderá **perder integralmente os valores aplicados**, inclusive em curtíssimo espaço de tempo, sem qualquer direito à restituição ou indenização por parte da empresa.

A natureza digital, automatizada e instantânea das operações impossibilita a reversão de ordens executadas ou a recuperação de valores após o término de cada operação.

Assim, **não há garantia de preservação do capital**, tampouco de lucro, mesmo que a operação tenha sido precedida por análise ou parecer técnico.

Reforça-se que o risco de perda é **inerente ao próprio modelo de negociação binária**, e não decorre de falha ou erro operacional da plataforma.

9.3. Alavancagem e Volatilidade

As opções binárias operadas na plataforma Iox Broker podem estar expostas a **altos níveis de volatilidade**, resultantes de variações súbitas no mercado, eventos econômicos globais, anúncios inesperados, decisões políticas, mudanças regulatórias, entre outros fatores externos fora do controle da empresa.

Ainda que não haja alavancagem formal nos moldes tradicionais do mercado financeiro, a dinâmica binária implica em uma relação de risco-retorno **assimétrica e amplificada**, na qual pequenas variações no preço do ativo subjacente podem resultar em ganho total ou perda total do valor investido.

O usuário reconhece que a **volatilidade inerente às operações binárias pode inviabilizar qualquer previsão confiável de resultado**, sendo inadequadas para perfis conservadores ou para investidores que busquem segurança patrimonial.

9.4. Inexistência de Garantias

A Iox Broker **não oferece e não pode oferecer qualquer garantia de rentabilidade, lucro, desempenho positivo ou recuperação de capital** nas operações realizadas por meio de sua plataforma.

Nenhum conteúdo disponibilizado na plataforma, incluindo gráficos, estatísticas, textos, transmissões ao vivo, histórico de operações ou qualquer outro material promocional, deverá ser interpretado como **promessa de resultado ou segurança financeira**.

Qualquer expectativa de ganho é de **inteira responsabilidade do usuário**, que assume voluntariamente os riscos inerentes às suas decisões operacionais. Não há mecanismos automáticos de proteção contra perdas, nem reembolso automático de valores investidos em operações malsucedidas.

O usuário declara estar ciente de que **eventuais ganhos obtidos em operações anteriores não representam garantia de desempenho futuro**.

9.5. Perfil de Risco do Usuário

Cabe exclusivamente ao usuário avaliar se possui **perfil financeiro, emocional e psicológico compatível com a natureza especulativa e de alto risco** das operações com opções binárias.

A Iox Broker **não realiza análise de perfil de investidor (suitability)** nem presta consultoria individualizada quanto à adequação das operações ao seu grau de tolerância ao risco, objetivos financeiros ou situação patrimonial.

Ao aceitar estes Termos e operar na plataforma, o usuário declara, para todos os fins de direito, que:

- Compreende plenamente os riscos envolvidos;
- Está ciente da possibilidade de perda integral do valor investido;
- Age por decisão autônoma e consciente;
- Está utilizando **recursos próprios e legalmente disponíveis**, que não comprometam sua subsistência, obrigações familiares ou compromissos essenciais.

9.6. Responsabilidade Individual pelas Decisões

Todas as decisões operacionais tomadas na plataforma da Iox Broker são de **exclusiva responsabilidade do usuário**, que reconhece agir por vontade própria, sem induzimento, coação ou promessa de resultados por parte da empresa ou de seus representantes.

A Iox Broker **não realiza gestão de contas, não opera em nome de usuários e não interfere nas decisões de compra ou venda de opções**, limitando-se a disponibilizar uma infraestrutura digital para execução das ordens inseridas diretamente pelos usuários.

Ao realizar uma operação, o usuário declara que:

- Está plenamente ciente das condições de entrada e saída da posição;
- Avaliou os riscos e os eventuais impactos sobre seu capital;
- Assume integralmente os efeitos da operação, sejam eles positivos ou negativos.

Não serão aceitas alegações de desconhecimento, inexperiência, falha de interpretação, induzimento ou qualquer tentativa de **transferência de responsabilidade** à plataforma ou seus colaboradores.

9.7. Orientação sobre Capital de Risco

Recomenda-se expressamente que o usuário utilize na plataforma **apenas valores classificados como “capital de risco”**, ou seja, quantias que, se perdidas, **não comprometam sua estabilidade financeira, familiar, profissional ou emocional**.

A utilização de recursos essenciais, como:

- Salário mensal ou verba de subsistência;
- Valores destinados ao pagamento de dívidas;
- Poupança de emergência ou reserva para despesas médicas, familiares ou educacionais;

É fortemente **desencorajada** e poderá acarretar consequências **graves e irreversíveis à vida financeira** do usuário, sem qualquer responsabilidade da Iox Broker.

O usuário declara ter ciência de que o ambiente de negociação em opções binárias não se presta à proteção de patrimônio, e sim à **exposição intencional ao risco** com potencial de retorno proporcional às perdas.

9.8. Limitações da Plataforma quanto a Recomendações de Investimento

A Iox Broker é uma plataforma tecnológica destinada à **execução autônoma de operações com opções binárias e não presta serviços de consultoria, assessoria ou recomendação de investimentos**, seja de forma individualizada ou geral.

Nenhuma informação disponibilizada no site, aplicativo, redes sociais, materiais educativos, conteúdo de marketing, transmissões ao vivo (lives), ou por meio de qualquer outro canal da empresa ou de terceiros associados, deverá ser interpretada como:

- Sinal de entrada ou saída;

- Análise técnica, gráfica ou fundamentalista;
- Garantia de resultado ou performance;
- Orientação sobre onde, quando ou como operar.

Caso o usuário deseje receber aconselhamento financeiro ou suporte para decisões de investimento, recomenda-se buscar **profissionais devidamente habilitados e autorizados** pelos órgãos reguladores competentes.

9.9. Não Adequação a Todos os Perfis de Investidor

A Iox Broker adverte que as operações com opções binárias **não são adequadas para todos os usuários.**

Esse tipo de instrumento é voltado exclusivamente para pessoas que:

- Compreendem e aceitam os riscos associados à especulação;
- Têm experiência prévia ou disposição para estudar o funcionamento das operações;
- Possuem perfil de investidor **moderado a arrojado** e tolerância a perdas;
- Estão dispostas a operar com **capital de risco**, conforme descrito neste Aviso.

Usuários que buscam segurança, preservação de patrimônio, retorno estável ou previsível **não devem utilizar esta plataforma como meio de investimento ou geração de renda.**

Ao continuar utilizando os serviços da Iox Broker, o usuário declara, sob sua responsabilidade, que **se enquadra no perfil compatível com o nível de risco envolvido.**

9.10. Declaração de Ciência e Aceite do Risco

Ao aceitar estes Termos de Uso e utilizar a plataforma Iox Broker, o usuário declara, expressamente e para todos os fins de direito, que:

- Leu, compreendeu e concorda com todas as cláusulas do **Aviso de Risco;**
- Está plenamente ciente de que as operações com opções binárias envolvem **risco elevado de perda financeira total;**
- Assume, de forma **livre, informada e voluntária**, todos os riscos decorrentes de suas decisões operacionais;
- Reconhece que a Iox Broker **não poderá ser responsabilizada por qualquer perda**, prejuízo ou dano patrimonial resultante da utilização da plataforma ou das operações nela realizadas.

O uso da plataforma implica na **adesão integral e irrevogável a todos os termos, condições, limitações e advertências legais aqui previstas.**

10. BÔNUS, RECOMPENSAS E PROMOÇÕES

10.1. A Iox Broker poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar aos usuários bônus, recompensas, rodadas gratuitas, créditos promocionais ou outras campanhas de incentivo, de forma periódica ou pontual.

10.2. A participação em qualquer promoção, bônus ou sistema de recompensa está **condicionada à leitura, compreensão e aceite das regras específicas** aplicáveis àquela campanha, as quais poderão conter requisitos como:

- Valor mínimo de depósito;
- Regras de rollover (volume mínimo de operação);
- Limitações de tempo ou validade;
- Restrições quanto a jogos ou tipos de operação;
- Condições para saque dos valores ganhos com bônus.

10.3. A Iox Broker se reserva o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio:

- a) Suspender ou cancelar campanhas promocionais em andamento;
- b) Modificar os critérios de participação, rollover ou elegibilidade;
- c) Anular bônus concedidos de forma indevida ou em desconformidade com as regras;
- d) Bloquear, encerrar ou limitar contas que façam uso indevido, abusivo ou fraudulento das promoções.

10.4. Em caso de suspeita de **uso estratégico, automatizado, conluio, múltiplas contas, ou manipulação artificial** para obtenção de vantagem com bônus, a Iox Broker poderá:

- Anular quaisquer ganhos obtidos com o bônus;
- Reverter o valor promocional ao saldo da plataforma;
- Suspender a conta para investigação;
- Recusar o pagamento de saques até conclusão da análise.

10.5. Os bônus não têm valor monetário direto e não poderão ser convertidos em saldo real sem o cumprimento integral dos requisitos previamente estabelecidos.

10.6. Ao aderir a qualquer promoção, o usuário declara estar ciente de que o descumprimento das regras poderá acarretar **perda dos valores bonificados e dos ganhos deles decorrentes**, sem direito a reembolso.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E RISCOS TÉCNICOS

11.1. A Iox Broker disponibiliza sua plataforma **“tal como está”**, sem garantias expressas ou implícitas de continuidade, estabilidade, segurança, desempenho ou disponibilidade ininterrupta.

11.2. O usuário reconhece que o ambiente digital está sujeito a falhas, indisponibilidades, erros de conexão, lentidão de carregamento, bugs, manutenção técnica ou intervenções externas, como:

- Quedas de energia ou internet;
- Ataques cibernéticos;
- Falhas no servidor ou nos dispositivos do usuário;
- Interrupções no provedor de hospedagem ou pagamentos;
- Problemas operacionais em sistemas de terceiros integrados à plataforma.

11.3. A Iox Broker **não se responsabiliza por perdas diretas ou indiretas**, lucros cessantes, danos morais ou materiais decorrentes:

- a) De falhas técnicas da plataforma, bugs ou interrupções momentâneas;
- b) De decisões operacionais equivocadas ou sem fundamento técnico;
- c) Da utilização indevida, inexperiente ou impulsiva por parte do usuário;
- d) Da utilização de contas por terceiros, autorizados ou não.

11.4. A responsabilidade da Iox Broker, quando cabível, **limita-se ao valor do saldo disponível e real na conta do usuário**, excluídos bônus, promoções ou valores contestados.

11.5. O usuário é o único responsável por manter a confidencialidade de seus dados de acesso, e assume os riscos decorrentes de acesso não autorizado à sua conta, exceto nos casos em que ficar comprovada falha exclusiva da plataforma.

11.6. A Iox Broker poderá, em situações de falha sistêmica grave, reversão de operação ou erro material, **reverter transações indevidas, corrigir saldos e ajustar resultados**, sendo esse procedimento aceito previamente pelo usuário como condição de uso da plataforma.

12. ATUALIZAÇÕES E MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

12.1. A Iox Broker poderá, a qualquer tempo, revisar, atualizar ou modificar o conteúdo destes Termos de Uso, parcial ou integralmente, visando à adequação à legislação vigente, à evolução dos serviços prestados, à incorporação de novas funcionalidades, ou a mudanças operacionais e estratégicas da plataforma.

12.2. As alterações entrarão em vigor a partir da data de sua publicação no site oficial da Iox Broker ou em seus canais digitais de comunicação, **sendo de responsabilidade do usuário consultar periodicamente a versão atualizada**.

12.3. Caso as modificações sejam substanciais e afetem diretamente o uso da plataforma, a Iox Broker poderá, a seu critério, enviar notificações por e-mail ou

por meio do próprio sistema da plataforma, solicitando nova manifestação de aceite.

12.4. A continuidade do uso da plataforma após a publicação de atualizações será considerada como **aceitação tácita e vinculante das novas condições**.

12.5. Caso o usuário não concorde com as alterações, poderá solicitar o encerramento de sua conta, desde que não existam pendências legais, operacionais ou financeiras, conforme previsto neste instrumento.

13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

13.1. A Iox Broker disponibiliza ao usuário canais oficiais para comunicação, envio de informações, notificações contratuais, atualizações e avisos importantes relacionados à utilização da plataforma.

13.2. As comunicações institucionais poderão ocorrer por meio de:

- a) E-mail cadastrado pelo usuário;
- b) Notificações internas no ambiente da plataforma;
- c) Website oficial (avisos e banners);
- d) Redes sociais verificadas da empresa, exclusivamente para conteúdo informativo.

13.3. É de responsabilidade exclusiva do usuário:

- Manter seus dados de contato atualizados e válidos;
- Verificar regularmente sua caixa de e-mail, inclusive a pasta de spam/lixo eletrônico;
- Acessar o ambiente da plataforma para acompanhar comunicados oficiais e atualizações.

13.4. A Iox Broker **não se responsabiliza por falha na entrega de mensagens decorrente de omissão, erro de digitação ou desatualização das informações fornecidas pelo usuário**.

13.5. Qualquer solicitação, dúvida ou manifestação que não se refira a reclamações formais ou demandas deverá ser dirigida ao canal de suporte disponível na própria plataforma ou via e-mail institucional informado na seção de contato do site.